

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Această garanție acoperă bicicletele fabricate de EUROSPORT DHS atât sub marcile proprii cât și OEM.
Completați acest document la achiziționarea bicicletei și păstrați-l în siguranță împreună cu acest manual.

Fișa identificare produs

| | | |
|------------------|--|----------|
| Producător: | SC EUROSPORT DHS SA | |
| Adresa: | Str. Sântuhalm Nr. 35A, 330004 Deva, România | |
| C.U.I. | RO 17012620 | |
| Model Bicicleta: | | |
| Serie Cadru: | | |
| Cod Articol: | | |
| Vânzător: | | |
| Adresă: | | |
| Telefon: | | |
| Cumpărător: | | |
| Factura: | Seria: | Numărul: |
| Adresă: | | |

Prin prezenta confirm ca am preluat bicicleta în perfecta stare și sunt de acord cu termenii și condițiile cuprinse în Garanția din acest manual.

Necompletarea sau completarea parțială de către vânzător a datelor solicitate duce la anularea prezentului Certificat de Garanție.

Semnătura
Cumpărător:

Semnătura
Vânzător:

Data,

L.S.

PERIOADA GARANȚIEI

EUROSPORT DHS garantează că bicicletele, atunci când sunt utilizate în scopuri normale de către o persoană care se potrivește în mod corespunzător și este capabilă să utilizeze și să controleze bicicleta, nu prezintă defecte de manipulare și material:

- timp de cinci ani pentru cadrele și furcile rigide din oțel și aluminiu;
- timp de doi ani pentru cadrele și furcile rigide din carbon;
- timp de doi ani pentru piese și componente care nu fac obiectul garanției individuale a producătorului sau supuse uzurii normale;

Această garanție se aplică numai **proprietarului original** și **nu este transferabilă**. Revendicările în temeiul acestei garanții trebuie să fie făcute cu **dovada cumpărării** înainte ca cererea să poată fi procesată.

Cu excepția celor descrise aici, EUROSPORT DHS nu acordă garanții, asigurări sau alte reprezentări de niciun tip, acestea fiind respinse.

Bicicletele EUROSPORT DHS utilizează piese și componente acoperite de garanția individuală a producătorului. În astfel de cazuri, garanția este acoperită și soluționată de producătorul componentei respective și nu de producătorul bicicletei. Vă rugăm să consultați un centru specializat.

Anularea garanției

Această garanție nu acoperă:

- biciclete care se pot defecta din cauza unei asamblări necorespunzătoare în afara fabricii, instalarea de componente, piese sau accesorii care nu au fost destinate inițial sau care nu sunt compatibile cu bicicleta așa cum este vândută;
- biciclete care au fost reparate sau supuse la revizii în alte locații sau alte persoane decât cele specializate;
- biciclete care se pot defecta din cauza unui accident, a unui abuz, a neglijenței, a condițiilor meteorologice (coroziune sau decolorare datorită expunerii la soare sau umiditate extinse) sau nerespectarea specificațiilor de utilizare ale producătorului sau a oricăror alte circumstanțe în care produsul a fost supus unor forțe sau sarcini peste limita de construcție;
- biciclete la care s-au adus modificări, inclusiv dar fără a se limita la orice încercare de a desface sau de a repara componente sau elementele asociate acestora;
- biciclete unde numărul de serie sau codul de identificare al producătorului au fost în mod deliberat modificate, parțial șterse sau eliminate;
- biciclete a căror componente au fost modificate sau înlocuite cu componente de la alți producători sau de la același producător dar diferite ca și gamă decât cele montate inițial, utilizate pentru închiriere sau alte activități comerciale;
- uzura normală - componentele cu uzură normală sunt afectate ca urmare a utilizării normale, a nefuncționării conform cu recomandările producătorului și/sau a utilizării sau instalării în alte condiții sau aplicații decât cele recomandate.

GARANȚIA COMPONENTELOR

Componentele cu uzură normală sunt următoarele:

- Furca cu suspensie;
- Amortizorul spate și componentele asociate;
- Ansamblul de direcție (cuvetăria);
- Ghidonul;
- Manșoanele de ghidon/ghidolina;
- Suportul de ghidon (pipa);
- Suportul de șa;
- Manetele de schimbătoare;
- Cablurile și cămășile pentru schimbătoare (interioare și exterioare);
- Manșoanele de la schimbătoarele rotative;
- Schimbătoarele față și spate;
- Manetele de frână;
- Cablurile de frână, cămășile și conductele de frână (interioare și exterioare);
- Plăcuțele/saboții de frână;
- Discurile de frână;
- Lanțul;
- Caseta, blocul de pinioane și pinioanele;
- Butucii și componentele asociate;
- Jantele;
- Roțile;
- Suprafața de frânare a jantei;
- Spițele;
- Subansamblu pedalier;
- Angrenajul pedalier;
- Anvelopele;
- Camerele;
- Fondul de jantă;
- Șava;
- Cheia șa;
- Cricul;
- Portbagajul / coșul și componentele asociate;
- Apărătorile de noroi și componentele asociate;
- Sistemul de iluminare și/sau elementele reflectorizante;
- Elementele filetate;

Prevederi generale

Utilizatorul își asumă riscul de vătămare corporală, deteriorare sau defectare și orice alte pierderi dacă bicicletele comercializate de EUROSPOORT DHS sunt folosite în orice eveniment competitiv gen curse de biciclete sau alte activități similare inclusiv activități de antrenament pentru astfel de evenimente.

Această garanție nu acoperă vătămări corporale, defecțiuni ale bicicletei sau alte pierderi cauzate de accident, utilizare necorespunzătoare sau incorectă, neglijență, abuz, uzură peste limitele normale, asamblare și întreținere necorespunzătoare sau supunerea la forțe sau sarcini peste limita de construcție.

Bicicletele EUROSPOORT DHS nu sunt destinate pentru mersul pe o roată, orice cascadorii, sărituri, acrobații sau alte activități similare sau activități care implică vehicule motorizate (utilizarea cu remorcare de orice fel sau după vehicul motorizat, etc) sau transformarea lor în vehicule motorizate, dacă nu este specificat altfel de producător.

Este responsabilitatea centrului specializat care pune în funcțiune bicicleta să instaleze toate piesele incluse în cutia de carton sigilată din fabrică și să efectueze ajustări minore ale părților funcționale cum ar fi frâne, subansambluri ale direcției etc. necesare pentru funcționarea corectă.

Regimul garanției

Pentru validarea unei reclamații în baza acestei garanții, vă rugăm să prezentați bicicleta unui centru specializat, de preferință cel de la care a fost achiziționată, împreună cu factura sau chitanța originală, datată și prezentul manual.

Dacă după inspecția bicicletei, EUROSPORT DHS acceptă că bicicleta este defectă, EUROSPORT DHS (la discreția sa exclusivă) repară sau înlocuiește produsul gratuit.

Costurile de manopera pentru înlocuirea pieselor în garanție sunt acoperite de producător.

EUROSPORT DHS nu își asumă responsabilitatea pentru bicicletele mărcile sale, asupra cărora s-a intervenit fără recomandarea sa sau care au suferit daune în urma intervenției necorespunzătoare.

EUROSPORT DHS, 05.2022

Notă! DREPTURILE CONSUMATORULUI sunt cele prezentate în legea 140/2021

- Vânzătorul este răspunzător fața de consumator pentru orice lipsă a conformității existente la momentul când au fost livrate produsele. În conformitate cu art. 9.;
- În cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului, repararea produsului, în fiecare caz fără plată, cu excepția situației în care această solicitare este imposibilă.
- Consumatorul nu este îndreptățit să solicite rezoluțiunea contractului, dacă lipsa conformității este minoră.